

คู่มือฉบับประชาชนในการขอรับบริการกับสถานีตำรวจ

(งานป้องกันปราบปราม)

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	การปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
1. การบริหารงานสาย ตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจ ควรประกอบด้วย - ห้องปฏิบัติการสายตรวจ - ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปราม อาชญากรรม - เครื่องมือสื่อสาร - แผนเผชิญเหตุ - แผนที่สถานภาพอาชญากรรม - ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรมมาอย่างดี - ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร - ผู้บังคับบัญชาอำนวยการในพื้นที่	สถานี เมืองค์ ประกอบในการ บริหารงานป้องกันปราบปราม อาชญากรรมอย่างครบถ้วน	- ตามสภาพความพร้อมของแต่ละ สถานี - ตามแนวทาง การปฏิบัติงานที่ตร.กำหนดไว้
2. ความพร้อมในการ ป้องกันปราบปราม	- การแบ่งเขตการตรวจ - การจัดประเภทสายตรวจ - การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน	สถานีมีความพร้อม ในการป้องกันปราบปรามและให้บริการ ประชาชนตลอด 24 ชม. โดยแบ่งพื้นที่ การตรวจเป็น 5 เขตตรวจ นอกจากนั้นยัง มีสายตรวจจรดยนต์ และสายตรวจเดินเท้า และอาสาสมัครสมาชิกแจ้งข่าว อาชญากรรมปฏิบัติ ร่วมด้วย	- ขนาดของพื้นที่ - กำลังฝ่ายป้องกัน ปราบปรามของ สถานี - ความเหมาะสม ต่อสถานภาพ อาชญากรรมในพื้นที่

คู่มือฉบับประชาชนในการขอรับบริการกับสถานีตำรวจ (งานป้องกันปราบปราม)

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ปฏิบัติงาน	ภายใต้กรอบ
3. การระงับเหตุ / ให้บริการ	- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้อง รีบเดินทางไประงับเหตุ และให้บริการ	- เจ้าหน้าที่ ตำรวจ ไประงับ เหตุหรือให้บริการ ตามที่ได้รับแจ้ง ภายในเวลา 5 นาที	วิธีคำนวณเวลา 1. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้งติดต่อ แจ้งเหตุหรือขอรับบริการมายังตำรวจจนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ 2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง ก. ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุ ขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับ พนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก ข. ช่วงเวลาที่พนักงาน โทรศัพท์ ส่งข้อมูลการรับ แจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจ สายตรวจแจ้งไปยังพนักงาน วิทยุพนักงาน วิทยุแจ้งไปยัง เจ้าหน้าที่สายตรวจ ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ ตำรวจ สายตรวจเดินทางไป ยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ ให้บริการ

คู่มือฉบับประชาชนในการขอรับบริการกับสถานีตำรวจ (งานป้องกันปราบปราม)

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ปฏิบัติงาน	ภายใต้กรอบ
			ปัจจัยที่ควรคำนึง 1. ขนาดและลักษณะพื้นที่ รับผิดชอบ 2. ความสะดวกในการคมนาคม 3. ความพร้อมของพนักงานวิทยุพนักงานโทรศัพท์ และเครื่องมือสื่อสาร 4. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจและยานพาหนะ 5. สภาพการจราจรในช่วงเวลาต่าง ๆ 6. อื่น ๆ ตามสภาพของพื้นที่
4. การควบคุม ผู้ต้องหา	- การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขังบนสถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม)	- ผู้ต้องหา / ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการควบคุมอย่าง ปลอดภัยใน ห้องควบคุมที่สะอาด (เหมาะสม)	- สิทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ
5. การรับ โทรศัพท์แจ้งเหตุ ของ สถานีตำรวจ	- ผู้แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถาน - เจ้าหน้าที่โทรศัพท์รับข้อมูล	- การรับโทรศัพท์ มาแจ้งเหตุที่สถานีตำรวจจะจัด โทรศัพท์รับแจ้งเหตุ ไว้โดยเฉพาะ	- สถานีต้องจัดโทรศัพท์ สำหรับแจ้งเหตุ (โทรเข้าได้ อย่างเดียว) ไว้ให้บริการ อย่างน้อย 2 หมายเลข (มีหมายเลขโทรศัพท์ 043-569071,043-030214)